

# 南投縣水里鄉公所暨所屬機關員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

## 第一部分 問卷

- 01.我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)  
是 否
  - 02.我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 03.我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 04.經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 05.員工協助方案對於我的問題是有幫助  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 06.員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 07.如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 08.我會向其他人介紹員工協助方案  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 09.我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 10.整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意  
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
  - 11.我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)  
法律諮詢 財務諮詢 健康諮詢 管理諮詢  
心理諮商 家庭關係諮詢 工作壓力諮詢
  - 12.我得知本機關辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)  
宣導海報 宣導說明會 機關網站 每個月主題性文章
  - 13.我未曾尋求員工協助方案，是因為...  
未有需要 不知道有員工協助方案 其他：\_\_\_\_\_
  - 14.其他建議
- 
-

## 第二部分 基本資料

職務： 主管 非主管

性別： 男 女

身分： 公務人員 技工(駕駛)、工友、駐衛警 其他：

年資： 5 年以下 6 年至 10 年 11 年至 20 年 21 年以上

年齡： 30 歲以下 31 歲至 40 歲 41 歲至 50 歲 51 歲以上

填表日期：           年           月           日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----